

آلية لرفع الشكاوى والمقترحات داخل الجهة

يتبع مركز العلوم السريرية للتدريب الآلية التالية لرفع الشكاوى والمقترحات:

قنوات استقبال الشكاوى والمقترحات:

يمكن للأفراد تقديم شكاوى أو مقترحات عن طريق الجوال (0530143715)، أو البريد الإلكتروني clinicalstrainingc2000@gmail.com.

كيفية التعامل مع الشكاوى:

1. الاستماع للشكاوى وتسجيل المشكلات.
 2. تقديم الحلول إذا كان ذلك ممكناً، أو نقل الشكاوى للإدارة المختصة.
 3. جمع الملاحظات والمقترحات.
- مدة إغلاق الشكاوى: يتم حل الشكاوى وإغلاقها في مدة أقصاها أسبوع من تاريخ تلقي الشكاوى.

تصعيد الشكاوى:

في حال تجاوزت الشكاوى الوقت المحدد لحلها وإغلاقها من قبل الفريق المختص، يتم تصعيد الشكاوى إلى الإدارة المعنية.

للتواصل بشأن الشكاوى والاقتراحات، يمكنكم الاتصال بنا عبر:

- الجوال: 0503212820
- البريد الإلكتروني: sadeham2000@gmail.com
- المحادثات الفورية واتساب 0530143715

للشكاوى، يمكنك أيضاً الاتصال بالمركز الوطني للتعليم الإلكتروني كجهة خارجية على الرقم الآتي:
920015991